

Privacy Policy

Effective Date: 20/05/2025

1. Introduction

EasyCook respects your privacy and is committed to protecting your personal data.

2. Data Collection

We collect only necessary data including:

- Account info (username, password, email, mobile)
- Profile data (optional: DOB, dietary info, address)
- Menu & subscription selections
- Payment details (securely processed)
- Technical data (IP, device info)
- Usage data on recipes and tips
- Marketing preferences

3. Use of Data

- Account management and authentication
- Order processing and delivery
- Personalization of content and recommendations
- Marketing with consent
- Customer support and fraud prevention

4. Data Sharing

We share your data only with:

- Service providers under confidentiality agreements

- Legal authorities if required by law

5. Cookies

- We use essential, performance, and marketing cookies only after obtaining explicit consent via pop-up.
- Users can manage cookie preferences or disable cookies via browser.

6. Data Retention

- Account data retained for 2 years after last activity.
- Payment data retained for 5 years for legal compliance.
- Marketing data retained until opt-out + 1 year.
- Users can request data deletion any time; completed within 30 days unless legally required.

7. Your Rights

You can:

- Access, correct, delete your data
- Request portability
- Withdraw consent for marketing
- Opt out of marketing communications

Contact privacy@easy-cook.vip to exercise your rights.

8. Security

We use encryption, access controls, and regular audits to protect your data.

9. Changes to Policy

We will notify you at least 14 days prior to significant changes.

سياسة الخصوصية

تاريخ السريان 20/05/2025 :

1. المقدمة

تلتزم EasyCook باحترام خصوصيتك وحماية بياناتك الشخصية.

2. جمع البيانات

نقوم بجمع البيانات الضرورية فقط، وتشمل:

- معلومات الحساب (اسم المستخدم، كلمة المرور، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف)
- البيانات الشخصية (اختياري: تاريخ الميلاد، المعلومات الغذائية، العنوان)
- اختيارات القائمة والاشتراك
- تفاصيل الدفع (معالجة أمنة)
- البيانات التقنية (عنوان IP، معلومات الجهاز)
- بيانات الاستخدام (كيفية تفاعلك مع الوصفات والنصائح)
- تفضيلات التسويق

3. استخدام البيانات

- إدارة الحساب والمصادقة
- معالجة الطلبات والتوصيل
- تخصيص المحتوى والتوصيات
- التسويق بموافقتك
- دعم العملاء ومنع الاحتيال

4. مشاركة البيانات

نشارك بياناتك فقط مع:

- مقدمي الخدمة بموجب اتفاقيات السرية
- السلطات القانونية عند الاقتضاء بموجب القانون

5. ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

- نستخدم الكوكيز الأساسية، والأدائية، والتسويقية فقط بعد الحصول على موافقتك الصريحة عبر نافذة منبثقة.
- يمكنك إدارة تفضيلات الكوكيز أو تعطيلها عبر متصفحك.

6. احتفاظنا بالبيانات

- بيانات الحساب: محفوظة لمدة سنتين بعد آخر نشاط.
- بيانات الدفع: محفوظة لمدة 5 سنوات للامتثال القانوني.
- بيانات التسويق: محفوظة حتى إلغاء الاشتراك + سنة واحدة.
- يمكنك طلب حذف بياناتك في أي وقت، وسننفذ ذلك خلال 30 يومًا ما لم تمنعنا أسباب قانونية.

7. حقوقك

يمكنك :

- الوصول إلى بياناتك أو تصحيحها أو حذفها
- طلب نقل بياناتك
- سحب الموافقة على التسويق
- إلغاء الاشتراك من الاتصالات التسويقية

التواصل عبر privacy@easy-cook.vip لممارسة حقوقك..

8. الأمان

نستخدم التشفير، ضوابط الوصول، والمراجعات الدورية لحماية بياناتك.

9. التغييرات على السياسة

سنخطر قبل 14 يومًا على الأقل من أي تغييرات جوهرية.

