

Shipping & Service Duration Policy

Effective Date: 26/05/2025

1. Service Plans & Durations

Plan Type	Meal Days	Rest Days	Total Calendar Days
20-Day Standard	18	2	20
24-Day Standard	23	1	24
20-Day Customized	18	2	20
24-Day Customized	23	1	24

Customized plans default to the first menu options you see.

2. Order Processing

- Orders placed before 12 PM local time Mon-Fri are processed same day; otherwise next business day.
- Weekend orders processed next Monday.

3. Delivery Schedule

- Delivery window: 8 AM to 6 PM local time.
- Deliveries daily except on rest days.
- Customers may reschedule up to two times with at least 48 hours' notice.

4. Packaging & Handling

- Meals delivered in insulated, eco-friendly packaging.
- Please refrigerate meals immediately and consume within 24 hours.

5. Delivery Delays & Exceptions

- Severe weather or logistics issues will be communicated via SMS or email with alternative delivery options.
- Public holidays may affect schedules; advance notice will be provided.

6. Customer Responsibilities

- Provide accurate address and access instructions.
- Be available during delivery or provide a safe drop-off location.
- Report missing or damaged orders within 2 hours of scheduled delivery.

7. Contact

For delivery inquiries:

- Phone/WhatsApp: +201500681235 (Mon–Fri 8 AM–6 PM)
 - Email: **shipping@easy-cook.vip**
-

سياسة الشحن و مدة الخدمة

تاريخ السريان : 26/05/2025

1. خطط الخدمة والمدة

نوع الخطة	ايام الوجبات	ايام الراحة	اجمالى الايام
20 يوم قياسي	18	2	20
20 يوم قياسي	23	1	24
20 يوم مخصص	18	2	20
24 يوم مخصص	23	1	24

الخطط المخصصة يتم اختيارها تلقائيا طبقا للخيارات المعروضة

2. تجهيز الطلبات

- الطلبات المقدمة للتشغيل قبل الساعة 12 ظهرًا (بتوقيتك المحلي) من الاثنين إلى الجمعة يتم عمل خطوات التشغيل الخاصة بها في نفس اليوم، وإذا كانت بعد ذلك تجهز في يوم العمل التالي.
- الطلبات المقدمة للتشغيل في عطلة نهاية الأسبوع تُجهز يوم الاثنين التالي

3. جدول التوصيل

- موعد التوصيل : من 8 صباحا الى 6 مساء طبقا للتوقيت المحلي

- خدمة التوصيل تعمل يوميا في ماعدا ايام الاجازات
- يمكن للعملاء إعادة جدولة التوصيل حتى مرتين بشرط إبلاغنا قبل 48 ساعة على الأقل

4. التغليف والتعامل

- يتم توصيل الوجبات في عبوات عازلة وصديقة للبيئة
- يُرجى تبريد الوجبات فور استلامها واستهلاكها خلال 24 ساعة

5. التأخيرات في التوصيل والاستثناءات

- في حال تأثر التوصيل بسبب الطقس السيئ أو مشاكل لوجستية، سنقوم بإعلامك عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني مع تقديم خيارات بديلة
- قد تؤثر العطلات الرسمية على الجدول الزمني، وسيتم إعلامك مسبقاً

6. مسؤوليات العميل

- تقديم عنوان دقيق و توجيهات واضحة للوصول
- التواجد أثناء التوصيل أو توفير مكان آمن لترك الطلب
- الإبلاغ عن الطلبات المفقودة أو التالفة خلال ساعتين من وقت التوصيل المحدد

7. التواصل

لاستفسارات خدمة التوصيل :

- الهاتف / واتساب: +201500681235 (من الاثنين إلى الجمعة، 8 صباحاً - 6 مساءً)
- البريد الإلكتروني: shipping@easy-cook.vip