

Terms & Conditions

Effective Date: 26/05/2025

1. Acceptance of Terms

By accessing or using EasyCook's website, mobile app, or services, you agree to these Terms & Conditions and our Privacy Policy. Please read them carefully.

2. Definitions

- **User/You:** Anyone who registers or uses EasyCook services.
- **Service:** Meal subscriptions (Standard or Customized), Recipes & Tips, Delivery services.
- **Rest Day:** Days without meal delivery (2 days in 20-day plan; 1 day in 24-day plan).

3. Account Registration

You must provide accurate and complete information including Username, Password, Email, and Mobile number. You are responsible for maintaining your account confidentiality.

4. Subscription Plans & Menu Selection

- Choose between Standard (fixed menu) or Customized (first options pre-selected) plans.
- Select 20-day (2 rest days) or 24-day (1 rest day) durations.
- Menus may be updated periodically; changes must be confirmed 48 hours before first delivery.
- Weekly plans are not offered.

5. Recipes & Tips

Content is for personal use only and may not be redistributed or used commercially.

6. Payment Terms

- Multiple payment methods available (credit/debit cards, PayMop, bank transfer, mobile wallets).
- Payment is due upon confirmation.
- Non-payment may result in cancellation.

7. Delivery & Shipping

- Governed by the Shipping & Service Duration Policy (see below).
- You must be available during the scheduled delivery window or provide a secure drop-off location.

8. Cancellations, Refunds & Exchanges

- Governed by the Refund & Exchange Policy (see below).
- Cancellation requests must be submitted via support@easy-cook.vip at least 72 hours before delivery.

9. Intellectual Property

All content on EasyCook platforms including text, images, logos, and designs are our exclusive property. Unauthorized use is prohibited.

10. Limitation of Liability

We are not liable for indirect, incidental, special, or consequential damages. Our total liability is limited to the amount paid for the affected order.

11. Indemnification

You agree to indemnify EasyCook from claims arising from breach of terms or misuse of services.

12. Governing Law & Dispute Resolution

These terms are governed by the laws of [Jurisdiction]. Disputes will first be subject to mediation, then binding arbitration.

13. Changes to Terms

We may update these terms at any time. Users will be notified at least 14 days in advance via email and website announcement. Continued use constitutes acceptance.

الشروط والاحكام

تاريخ السريان: 26/05/2025

1. قبول الشروط

باستخدام موقع EasyCook أو تطبيقه أو خدماته، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بنا. يُرجى قراءتها بعناية.

2. التعريفات

- المستخدم / أنت: أي شخص يقوم بالتسجيل أو استخدام خدمات EasyCook.
- الخدمة: اشتراكات الوجبات (القياسية أو المخصصة)، الوصفات والنصائح، خدمات التوصيل.
- يوم الراحة: الأيام التي لا يتم فيها توصيل الوجبات (يومان في خطة الـ 20 يومًا، ويوم واحد في خطة الـ 24 يومًا)

3. تسجيل الحساب

يجب تقديم معلومات دقيقة وكاملة تشمل اسم المستخدم، كلمة المرور، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف المحمول. أنت المسؤول عن الحفاظ على سرية حسابك.

4. خطط الاشتراك واختيار القائمة

- الاختيار بين الخطة القياسية (قائمة ثابتة) أو الخطة المخصصة (الخيارات الأولى محددة مسبقًا).
- اختيار مدة 20 يومًا (يومي راحة) أو 24 يومًا (يوم راحة واحد)
- قد يتم تحديث القوائم دوريًا، ويجب تأكيد التغييرات قبل 48 ساعة من أول توصيل.
- لا تُقدم خطط أسبوعية

5. الوصفات والنصائح

المحتوى مخصص للاستخدام الشخصي فقط، ولا يُسمح بإعادة توزيعه أو استخدامه تجاريًا..

6. شروط الدفع

- طرق دفع متعددة متاحة (بطاقات الائتمان/الخصم ، PayMop، التحويل البنكي، المحافظ الإلكترونية).
- الدفع مستحق عند التأكد
- عدم السداد قد يؤدي إلى إلغاء الطلب

7. التوصيل والشحن

- تخضع لـ سياسة الشحن ومدة الخدمة (انظر أدناه).
- يجب أن تكون متاحًا خلال نافذة التوصيل المحددة أو توفير مكان آمن لترك الطلب.

8. الإلغاءات، الاسترداد، والتبديلات

- تخضع لـ سياسة الاسترداد والتبديل (انظر أدناه).
- يجب تقديم طلبات الإلغاء عبر support@easy-cook.vip قبل 72 ساعة على الأقل من التوصيل.

9. الملكية الفكرية

جميع المحتويات على منصات EasyCook (نصوص، صور، شعارات، تصاميم) هي ملكية حصرية لنا. يُحظر الاستخدام غير المصرح به.

10. الحد من المسؤولية

نحن غير مسؤولين عن أضرار غير مباشرة، عرضية، خاصة، أو تبعية. مسؤوليتنا الكلية تقتصر على المبلغ المدفوع للطلب المتأثر.

11. التعويض

أنت توافق على تعويض EasyCook من أي مطالبات ناتجة عن خرق الشروط أو سوء استخدام الخدمات.

12. القانون الحاكم وتسوية المنازعات

هذه الشروط تخضع لقوانين [الاختصاص القضائي]. يتم حل النزاعات أولاً عبر التوفيق، ثم التحكيم الملزم.

13. تعديل الشروط

قد نقوم بتحديث هذه الشروط في أي وقت. سيتم إعلام المستخدمين قبل 14 يومًا على الأقل عبر البريد الإلكتروني وإعلان الموقع. الاستمرار في الاستخدام يعني القبول.

